modelli innovativi basati su tecnologie ICT

Finanziato dal Programma regionale a valere sul
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale 2021/2027 di Regione Lombardia
PR FESR 2021-2027

Azione formativa: Linea 1: Potenziamento delle competenze - Dal titolo:
«Digitalizzazione e Automazione dei Processi Aziendali»
Bando: Competenze & Innovazione

Beneficiario: ORIZZONTE INSURANCE S.R.L

Fornitore: INFORMATTIVA S.R.L

Descrizione:
Orizzonte Insurance S.r.l. ha avviato un percorso di trasformazione digitale finalizzato a migliorare l'efficienza operativa, la qualità del servizio e la capacità di rispondere in modo rapido e personalizzato alle esigenze della clientela. L'intervento prevede l'adozione di piattaforme cloud, sistemi CRM avanzati, strumenti di business intelligence e soluzioni basate su intelligenza artificiale per ottimizzare la gestione delle polizze, dei sinistri e delle relazioni con i clienti.
Il progetto punta inoltre a rafforzare le competenze digitali del personale attraverso attività formative e di affiancamento dedicate all'utilizzo di tecnologie innovative per l'automazione dei processi aziendali, la gestione dei dati e la collaborazione digitale. L'introduzione di strumenti evoluti consentirà di ridurre le attività manuali, migliorare la produttività e favorire una gestione più sostenibile grazie alla progressiva dematerializzazione dei documenti.
Attraverso questo percorso, Orizzonte Insurance intende consolidare il proprio posizionamento nel mercato assicurativo, sviluppando un modello operativo più efficiente, innovativo e orientato al cliente, in grado di integrare tecnologie avanzate e competenze specialistiche per affrontare le sfide future del settore

Importo totale del progetto presentato: 62.488,00

Importo totale contributo richiesto: 49.990,40